

INFORMAZIONI PERSONALI

FEDERICA FATTORE



Sesso: Donna

Luogo e Data di nascita: Tivoli, 15-05-1982

Nazionalità: Italiana

Stato civile: coniugata

Categoria protetta ai sensi dell'art. 8 della L. 68/99

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Gestione NPL, operatore di cassa, assistenza clienti, back office

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Gennaio 2016 - Ancora in corso

Dobank - Verona

Mansione e responsabilità: Asset Manager

Gestione di crediti non performing sia in fase stragiudiziale che giudiziale. Analisi sul recupero e sulle strategie idonee ad esso con il supporto di un team esterno di professionisti

Ottobre 2013 - Maggio 2015

DIALOGO ITALIA SRL – Agenzia di Servizi - Verona

Mansioni e responsabilità: Telefonista addetta al Servizio Clienti per la Skoda Italia (gestione chiamate in/outbound, gestione posta)

Gennaio 2007 - Gennaio 2013

EUROPA FACTOR SPA - Tivoli (ROMA)

Mansioni e responsabilità: Operatore recupero crediti (factor/gestione, chiamate in/out-bound, verifica ed inserimento documenti per le normative anti-riciclaggio vigenti)

2003 - 2006

COOP FACCHINAGGIO CASTRO PRETORIO - Roma

Mansioni e responsabilità: Operaia (per la TIM confezionamento di semi lavorati e per la BMG gestione resi)

2002 - 2003

KIRBY - Roma

Mansioni e responsabilità: Venditore porta a porta

2000 - 2001

Negozi calzature MARLON e Giocheria - Tivoli (RM)

Mansioni e responsabilità: Addetta alle vendite nei periodi estivi e durante le festività natalizie

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008

Maturità scientifica - Indirizzo generale conseguito presso il Liceo Scientifico "A. Volpicelli" di Roma

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRENSIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
INGLESE	A2	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze informatiche Utilizzo di strumenti per l'office automation (videoscrittura, fogli elettronici, ecc.) - conoscenza di base -
Utilizzo di strumenti per operare con internet (posta elettronica, strumenti di navigazione sul web, ecc.) - conoscenza di base -
Utilizzo altri applicativi specifici: Gestionali CRM, CG 32 per recupero crediti, KUBA

Patente di guida Patente B (Automunita)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Ho frequentato il primo anno di corso in Scienze Infermieristiche nel 2009-2010

Ho prestato servizio come Volontaria presso i Pionieri di Tivoli in particolare nell'assistenza di disabili e di anziani

Mi ritengo una persona puntuale, precisa, con buona capacità di organizzazione e determinata a portare avanti il lavoro assegnatomi. Disponibile a svolgere mansioni diverse e desiderosa di acquisire nuove conoscenze e capacità in un ambiente dinamico.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma _____